

JORNADAS DE CAPACITACIÓN:

“ROL Y ACTITUDES DEL PERSONAL ADMINISTRATIVO Y DE SERVICIOS DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA ALIMENTACIÓN”



EQUIPOS DE TRABAJO

Definición, características.

DIFERENCIAS ENTRE GRUPO Y EQUIPO

GRUPO

-La unión de varios integrantes por un fin propio

EQUIPO

- La unión de varios integrantes por un fin común

Grupos formales: son los que forma el gerente de una empresa para realizar una tarea específica relacionada con un fin organizacional.

➤ Temporales

➤ Permanentes

Grupos informales: se establecen a partir de una variedad de relaciones dentro de los miembros de una organización

Equipos de trabajo

Es un grupo de personas que:

- ✓ Interactúan unas con otras
- ✓ Son psicológicamente conscientes unas de otras
- ✓ Se perciben así mismas como un grupo

Es la capacidad humana que permite a los individuos interactuar unos con otros, con el objetivo de alcanzar un fin común, que los une y por el cual se han creado leyes y reglas que todos los miembros siguen en un ámbito de respeto y cooperación

Es la capacidad humana de orientar esfuerzos a
la conformación de un todo
en beneficio de las partes,
en el que se tiende a lograr
un objetivo común

Grupos:

➤ Funciones organizacionales

➤ Funciones psicológicas

Funciones organizacionales de los grupos

- 1- Realizar una tarea compleja e interdependiente que sería muy difícil para una sola persona
- 2- Para generar nuevas ideas o funciones creativas (ej.: lluvia de ideas)
- 3- Funciones de coordinación servir de vínculo entre varios departamentos

Funciones psicológicas de los grupos

- 1- Satisfacer necesidades de filiación: amistad, apoyo moral y afecto
- 2- Sentido de identidad y mantener nuestra autoestima. Confirma nuestro auto-concepto.
- 3- Reducir la ansiedad, inseguridad y sensación de impotencia.

Factores que determinan qué tipos de grupos pueden existir en una organización

- Factores ambientales
- Factores de filiación
- Factores dinámicos

Factores ambientales

El ambiente de trabajo debe permitir y promover la conformación de los mismos.

- La organización del trabajo
- La localización física de los trabajadores
- El horario de trabajo requerido

Factores de filiación

Que un grupo pueda trabajar en una tarea organizacional y que al mismo tiempo lo satisfaga psicológicamente , depende en parte de su composición:

- Grado de consenso sobre los objetivos, los valores básicos y los medios de comunicación
- Antecedentes personales
- Valores o estatus de las personas

Factores dinámicos

Lo que ocurre durante la vida del grupo y que llevan a la conformación del mismo:

- Entrenar a la gente
- Inducción de ciertos sentimientos de grupo
- La estructura que surge de la misma interacción
- Éxito o fracaso del grupo en lograr la tarea
- Lograr las necesidades psicológicas de sus miembros.

Los integrantes del equipo

Deben cumplir cada uno su rol, sin perder la noción de equipo

- Ser capaces de establecer relaciones satisfactorias con los integrantes del equipo
- Ser leales consigo mismo y con los demás
- Tener espíritu de autocrítica y de crítica constructiva
- Tener sentido de responsabilidad para cumplir con los objetivos
- Tener capacidad de autodeterminación, optimismo, iniciativa y tenacidad.
- Tener inquietud de perfeccionamiento, para la superación

Características del trabajo en equipo

COMPROMISO

Que cada uno dará lo mejor de sí para conseguir los objetivos. Lograr un ambiente apto y cumplir con las reglas acordadas.

COMUNICACIÓN

Las partes deben estar unidas por la comunicación, puede ser por teléfono, personal, por mail. Lograr un trabajo fluido.

Características del trabajo en equipo

COORDINACIÓN

Que se trabaje a la par del compañero

COMPLEMENTARIEDAD

Cada uno sabe y está encargado de una parte del objetivo.

Las partes dominan el total de aquello que necesitamos para llevar adelante el proyecto

Características del trabajo en equipo

CONFIANZA

Cada uno confía en el correcto trabajo de sus
compañeros  anteponer el éxito de equipo
sobre el éxito de una persona

¿Cuándo NO formar un equipo?

- Es mejor que las decisiones las tome una sola persona
- Las decisiones están predeterminadas (Cías. extranjeras, organismos gubernamentales)
- El resultado no es crítico para la organización, dirección o departamento
- La decisión es para mañana, el tiempo es esencial
- El proyecto tiene poca prioridad.

Toxinas de los grupos

- **COMPETENCIA**

se gana o se pierde. El que gana hoy tratará de desquitarse mañana. Los equipos están más basados en la COOPERACIÓN.

- **TIRANÍA**

Cuando trabajar en equipos se vuelve obligatorio

- **PANDILLAS**

Muy grandes y confusos

<http://www.youtube.com/watch?v=JOhDDSJf-OU>

Aplicando los conceptos

- 1- ¿Considera que su área de trabajo es un “equipo de trabajo?”
- 2- De las tres funciones organizacionales ¿Cuál es la más importante en su área?
- 3- De las tres funciones psicológicas ¿Cuál es la que más identifica como propia?
- 4- ¿La organización posibilita el trabajo en equipo a través de los distintos factores? Justifique
 - a. Los factores ambientales
 - b. Los factores de filiación
 - c. Los factores dinámicos
- 5- Sugerencias comentarios: